ДОГОВОР-ОФЕРТА №

г. Москва «     »       20      г.

Настоящий Договор заключен в городе Москве между:

**ООО «Элтоп»,** именуемым в дальнейшем «Оператор сети», с одной стороны, и

**,** именуем      в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны.

По тексту настоящего Договора Оператор сети и Исполнитель по отдельности именуются «Сторона», а совместно – «Стороны».

Стороны договорились о нижеследующем:

1. **Определение терминов, используемых в настоящем Договоре**
	1. **Договор** – настоящий Договор со всеми приложениями, дополнениями и иными неотъемлемыми частями. Договор является смешанным в соответствии с ч. 3 ст. 421 ГК РФ. К отношениям Сторон по настоящему Договору, если это не противоречит настоящему Договору и его неотъемлемым частям, в соответствующих частях применяются правила гражданского законодательства о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Договоре.
	2. **Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором сети договор на получение Услуг и/или Сопутствующих товаров на ТО при предъявлении Карт.
	3. **Карта** – пластиковая карта или иное средство идентификации, обладающее уникальным номером, являющееся бездокументарным подтверждением полномочий Клиента на получение Услуг и Сопутствующих товаров на ТО и техническим средством учета наименования и количества полученных Услуг и Сопутствующих товаров. Карта не является платежным средством.
	4. **Клиент** – лицо, уполномоченное на получение Услуг и/или Сопутствующих товаров на ТО. Передача Карты Клиенту удостоверяет предоставление ему соответствующих полномочий на получение Услуг и Сопутствующих товаров на ТО, и не требует дополнительного оформления доверенности на получение Услуг и Сопутствующих товаров.
	5. **Отчетный месяц** – период с 00:00:00 первого дня по 23:59:59 последнего дня календарного месяца получения Услуг и/или Сопутствующих товаров Клиентами на ТО.
	6. **Система «Петрол Плюс»** – программное обеспечение Оператора сети, используемое для передачи на Учетные терминалы данных о форматировании Карт, установлении лимитов, блокировке и разблокировке Карт, а также для учета получения Услуг и отпуска Сопутствующих товаров, полученных Клиентами на ТО с использованием Карт, и передачи данной информации Исполнителю и Эмитентам.
	7. **Сопутствующий товар** – получаемые Клиентами на ТО при предъявлении Карт сопутствующие автомобильные товары, включая, но, не ограничиваясь, незамерзающую жидкость и автомобильные масла.
	8. **ТО** – автозаправочная станция или комплекс, на которой Исполнитель по настоящему Договору производит оказание Услуг и/или передачу Сопутствующих товаров Клиентам при предъявлении Карт. Перечень ТО указан в Приложении № 2 к настоящему Договору.
	9. **Услуга** – деятельность, осуществляемая Исполнителем на ТО в отношении Клиентов при предъявлении Карт, включая, но не ограничиваясь, мытье транспортного средства.
	10. **Учетный терминал** – оборудование, технические и программные средства, установленные на ТО для регистрации операций с использованием Карт и учета полученных Клиентами Услуг и Сопутствующих товаров при предъявлении Карт, а также передачи вышеуказанной информации в Систему «Петрол Плюс».
	11. **Цена Услуг и Сопутствующих товаров** – розничная цена Услуг и Сопутствующих товаров за наличный расчет, установленная на ТО на день их получения Клиентами, за минусом скидки, размер которой установлен настоящим Договором. Розничная цена Услуг и Сопутствующих товаров определяется, исходя из информации, указанной на информационном табло на стеле («цена стелы»), в прейскуранте или на ценнике ТО. Цена Услуг и Сопутствующих товаров включает в себя суммы всех применимых налогов и сборов.
	12. **Эмитент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Клиентами договор на оказание им Услуг и отпуск Сопутствующих товаров на ТО при предъявлении Карт. Эмитент выдает Клиентам Карты. Эмитент и Заказчик могут совпадать в 1 (Одном) лице либо быть связаны иным образом, например, договорными отношениями или через посредников.
	13. Вышеуказанные термины, используемые в настоящем Договоре, применяются Сторонами для удобства изложения. Термины, используемые в настоящем Договоре, соответствуют их определениям, данным в настоящем разделе. Если в неотъемлемых частях Договора не определено иное значение термина, термины, используемые в неотъемлемых частях Договора, соответствуют их определениям, данным в настоящем разделе. Толкование и разъяснение соответствующих положений Договора и неотъемлемых частей Договора осуществляется только с учетом содержания определений, вкладываемых Сторонами в соответствующий термин.
2. **Предмет Договора**
	1. В рамках настоящего Договора Оператор сети, действуя в качестве комиссионера, обязуется по поручению Исполнителя от своего имени, но за счет Исполнителя за вознаграждение совершить несколько сделок по реализации Услуг и/или Сопутствующих товаров Заказчику (-ам) в количестве, качестве, ассортименте, по Цене Услуг и Сопутствующих товаров, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором и его неотъемлемыми частями.
	2. Исполнитель во исполнение настоящего Договора обязуется оказывать Услуги и/или передавать Сопутствующие товары непосредственно Клиентам на ТО при предъявлении ими Карт.
	3. Стороны в рамках настоящего Договора имеют право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные.
	4. Перечень Карт, при предъявлении которых Исполнитель обязан осуществить оказание Клиенту Услуг и/или отпуск Сопутствующих товаров по настоящему Договору, их индивидуальные графические номера, а также их индивидуальные номера в Системе «Петрол Плюс» определяются Оператором сети, о чем Оператор сети извещает Исполнителя в письменной форме, в том числе по электронной почте.
	5. Оператор сети вправе в одностороннем порядке сократить Перечень ТО, являющийся Приложением № 2 к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, или отказаться от возможности приема определенных Карт на тех или иных ТО, о чем Оператор сети извещает Исполнителя в письменной форме и/или путем внесения соответствующей информации в Систему «Петрол Плюс».
	6. Услуги и Сопутствующие товары считаются полученными Заказчиком, а право собственности на них перешедшим от Исполнителя к Заказчику с момента поставки.
	7. Моментом поставки Сопутствующих товаров и оказания Услуг по настоящему Договору считается дата и время их получения Клиентами, указанные в данных Системы «Петрол Плюс».
	8. Услуги оказываются и Сопутствующие товары поставляются Исполнителем свободными от любых прав и притязаний третьих лиц.
	9. Перечень Услуг и ассортимент Сопутствующих товаров для отпуска Клиентам в рамках настоящего Договора определяется перечнем Услуг и ассортиментом Сопутствующих товаров на ТО для розничной реализации за наличный расчет на момент обращения Клиента на ТО.
	10. Конкретное наименование и количество Услуг и Сопутствующих товаров для отпуска определяется Клиентом при обращении на ТО и предъявлении Карты.
	11. Розничная цена Услуг и Сопутствующих товаров, фактическое наименование и количество оказываемых Услуг и поставленных Сопутствующих товаров фиксируется в чеке Учетного терминала и определяется согласно данным Системы «Петрол Плюс».
	12. Исполнитель обязан оказать Услуги и осуществить отпуск Сопутствующих товаров в строгом соответствии с информацией о количестве и наименовании Услуг и Сопутствующих товаров, указанной на распечатанном чеке Учетного терминала.
	13. Оказание Услуг и отпуск Сопутствующих товаров производится Исполнителем незамедлительно при обращении Клиента.
	14. Исполнитель обязан обеспечить возможность получения Услуг и гарантированный запас Сопутствующих товаров для обслуживания Клиентов.
	15. Оказание Услуг и отпуск Сопутствующих товаров осуществляется с использованием Учетных терминалов для идентификации прав предъявителя Карты и при условии указания предъявителем Карты правильного пин-кода.
	16. Проверка правильности пин-кода осуществляется при наличии запроса пин-кода Учетным терминалом при проведении операции с Картой путем его введения в Учетный терминал, установленный на ТО.
	17. Любое физическое лицо, являющееся предъявителем Карты, при условии возможности успешного проведения операции с Картой и указания этим лицом правильного пин-кода является уполномоченным лицом на получение Услуг и Сопутствующих товаров в рамках данной операции с Картой. Исполнитель, владелец ТО, сотрудники и обслуживающий персонал ТО не имеют права проводить дополнительную проверку личности или наличие соответствующих полномочий у такого предъявителя Карты.
	18. При успешном проведении операции с Картой через Учетный терминал Исполнитель не имеет права предъявлять к предъявителю Карты, Клиенту, Заказчику или Эмитенту требования по оплате Услуг и Сопутствующих товаров полностью или частично.
	19. Оказание Услуг и отпуск Сопутствующих товаров по настоящему Договору осуществляется Исполнителем в соответствии с Инструкцией, являющейся Приложением № 3 к настоящему Договору, в противном случае такие Услуги и Сопутствующие товары могут не оплачиваться Оператором сети.
	20. При получении Клиентом Услуг и Сопутствующих товаров на ТО ему выдается чек Учетного терминала, 2 (Второй) экземпляр чека остается у Исполнителя.
	21. Исполнитель обязан:
		1. В письменном виде не позднее чем за 1 (Один) календарный месяц извещать Оператора сети о смене перечня Услуг и ассортимента Сопутствующих товаров, предоставляемых и отпускаемых на ТО, введении ограничений в работе ТО, о прекращении отпуска тех или иных Услуг или Сопутствующих товаров на ТО, изменении режима, условий работы ТО или иной информации о ТО, указанной в Перечне ТО, согласованном Оператором сети и Исполнителем.
		2. Информировать Оператора сети о возникших неисправностях в работе Учетного терминала, установленного на ТО, не позднее 1 (Одного) часа с момента ее обнаружения.
		3. Предоставить Оператору сети доступ на ТО для установки, замены, ремонта или технического обслуживания Учетного терминала, установленного на ТО, при условии предварительного уведомления Оператором сети Исполнителя о планируемых работах не менее чем 2 (Два) календарных дня до даты их начала.
		4. Обеспечить на ТО необходимые условия для надлежащего функционирования установленного Учетного терминала, включая электроснабжение, а также выполнять иные инструкции Оператора сети по использованию и функционированию Учетного терминала.
		5. Обеспечить хранение чеков Учетных терминалов, установленных на ТО, и сменных отчетов в течение 1 (Одного) года со дня оказания Услуг или отпуска Сопутствующих товаров в рамках соответствующей операции с Картой.
		6. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора сети предоставить ему заверенную копию чека Учетного терминала или сменного отчета.
		7. Не позднее, чем за 3 (Три) месяца в письменном виде информировать Оператора сети о переходе на иную систему налогообложения, в противном случае Исполнитель обязан возместить в полном размере все убытки, понесенные Оператором сети, включая упущенную законную налоговую выгоду.
		8. Обеспечить сохранность полученных от Оператора сети Учетных терминалов и ознакомление обслуживающего персонала ТО с правилами их эксплуатации.
		9. Информировать Оператора сети, если Клиент оставил Карту на ТО, не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения оставленной Карты.
3. **Порядок расчетов**
	1. Оператор сети оплачивает Исполнителю Услуги и Сопутствующие товары по Цене Услуг и Сопутствующих товаров.
	2. Размер скидки от розничной цены Услуг и Сопутствующих товаров для определения Цены Услуг и Сопутствующих товаров согласован Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.
	3. Розничная цена Услуг и Сопутствующих товаров на каждый день фиксируется Исполнителем в Учетном терминале, установленном на ТО, а при ее изменении производит установку (изменение) в Учетном терминале.
	4. До проведения каждой операции с Картой Исполнитель обязан проверить соответствие цен, установленных в Учетном терминале, с Ценой Услуг и Сопутствующих товаров.
	5. Цена Услуг и Сопутствующих товаров не может превышать минимальную цену реализации Услуг и Сопутствующих товаров на ТО на день их получения Клиентами, в противном случае Цена Услуг и Сопутствующих товаров подлежит пересчету по такой минимальной цене.
	6. Цена Услуг и Сопутствующих товаров, фактическое количество и наименование оказанных Услуг и отпущенных Сопутствующих товаров определяется исходя из данных Системы «Петрол Плюс».
	7. Оплата Услуг и Сопутствующих товаров, полученных Клиентами за неделю, производится Оператором сети в адрес Исполнителя не позднее среды следующей недели на основании полученных Оператором сети в Систему «Петрол Плюс» данных об оказании Клиентам Услуг и/или передаче Сопутствующих товаров на ТО при предъявлении Карт за прошедшую неделю.
	8. Оплата Услуг и Сопутствующих товаров осуществляется Оператором сети еженедельно в сроки, указанные в п. 3.7 настоящего Договора.
	9. Вознаграждение Оператора сети по настоящему Договору составляет 0,01 рублей (Ноль рублей 01 копейку), в том числе НДС 20%, за каждую оказанную Услугу или за каждую единицу Сопутствующего товара, переданных Клиентам на ТО при предъявлении Карт.
	10. Оператор сети самостоятельно в одностороннем порядке без предварительного уведомления Исполнителя осуществляет зачет взаимных требований Исполнителя (по оплате Услуг и Сопутствующих товаров) к требованиям Оператора сети (по оплате вознаграждения Оператора сети). Зачет осуществляется путем удержания вознаграждения Оператора сети из денежных средств, подлежащих в счет оплаты Услуг и Сопутствующих товаров. Денежные средства в счет оплаты Услуг и Сопутствующих товаров выплачиваются Исполнителю за вычетом вознаграждения Оператора сети.
	11. Окончательная оплата вознаграждения Оператора сети по настоящему Договору за Отчетный месяц (если оно не было удержано в форме зачета требований по тем или иным причинам) осуществляется Исполнителем не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, на основании данных Системы «Петрол Плюс» о получении Клиентами Услуг и передаче им Сопутствующих товаров на ТО при предъявлении Карт.
	12. Обязанности по оплате по настоящему Договору считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета плательщика.
	13. Ежемесячно не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, Оператор сети оформляет и передает Исполнителю следующие документы:
		1. **Отчет комиссионера (агента)** – отчет Оператора сети в разрезе реализованных Клиентам Услуг и Сопутствующих товаров за Отчетный месяц, сформированный на основании информации, полученной от Системы «Петрол Плюс», а также итоговая информация о платежах Оператора сети и Исполнителя в течение Отчетного месяца и сальдо по взаиморасчетам на 1 (Первое) число месяца, следующего за Отчетным месяцем;
		2. **Счет-фактура** – счет-фактура, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ, в разрезе вознаграждения Оператора сети за Отчетный месяц с указанием информации о размере НДС. Счет-фактура может не предоставляться Исполнителю, не применяющему общую систему налогообложения согласно действующему законодательству РФ.
		3. **Акт** – акт в разрезе вознаграждения Оператора сети за Отчетный месяц.
	14. Указанные п. 3.13 настоящего Договора документы высылаются Исполнителю по факсимильной связи или электронной почте с обязательной отправкой оригиналов. При наличии возражений по данным документам Исполнитель должен сообщить об этом Оператору сети с приложением подтверждающих документов в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их получения, в том числе, по факсимильной связи или электронной почте. В противном случае документы считаются принятыми Исполнителем в полном объеме.
	15. Оператор сети имеет право не предоставлять Исполнителю соответствующие документы, предусмотренные п. 3.13 настоящего Договора, за соответствующий Отчетный месяц, если в течение данного месяца Клиентами не были получены Услуги и Сопутствующие товары.
	16. Ежемесячно не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, Исполнитель оформляет и передает Оператору сети с использованием факсимильной связи или электронной почты с одновременной отправкой оригиналов счет-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ, в разрезе Услуг и Сопутствующих товаров, полученных в рамках настоящего Договора за Отчетный месяц, с указанием информации о размере НДС. Положения настоящего пункта применимы в случаях, когда Исполнитель является плательщиком НДС в соответствии с требованиями законодательства РФ.
	17. В случае возникновения разногласий по наименованию, ассортименту, количеству или Цене Услуг и Сопутствующих товаров, Исполнитель подтверждает свои требования чеками Учетных терминалов. В противном случае Оператор сети не обязан оплачивать Исполнителю такие Услуги и Сопутствующие товары.
	18. Оператор сети вправе приостановить исполнение своих обязательств по оплате Услуг и Сопутствующих товаров без применения к нему штрафных санкций в случае неисполнения Исполнителем своих обязательств в соответствии с п. 3.17 настоящего Договора.
	19. В рамках настоящего Договора расходы Оператора сети включены в его вознаграждение, дополнительное возмещение Исполнителем расходов Оператора сети не предусматривается, предоставление документов, подтверждающих расходы, произведенные Оператором сети, не требуется.
	20. В случае, когда Оператор сети заключает с Заказчиками договоры на условиях более выгодных, чем те, которые согласованы Сторонами в рамках настоящего Договора, дополнительная выгода в полном объеме принадлежит Оператору сети.
	21. Поскольку при оказании Услуг и отпуске Сопутствующих товаров в рамках настоящего Договора Стороны, Покупатели, Эмитенты и Клиенты не осуществляют наличные денежные расчеты или расчеты с использованием платежных карт, а используют безналичные расчеты при использовании Карт, как средства идентификации прав Клиента и учета полученных Клиентами Услуг и Сопутствующих товаров, в соответствии с п. 1 ст. 2 ФЗ от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» оформление при оказании Услуг и реализации Сопутствующих товаров чека контрольно-кассовой техники, включенной в Государственный реестр, в обязательном порядке не требуется. Исполнитель вправе по своему усмотрению не оформлять чек контрольно-кассовой техники либо оформлять, но не указывать в чеке контрольно-кассовой техники Цену Услуг и Сопутствующих товаров или розничную цену Услуг и Сопутствующих товаров.
	22. Оператор сети не обязан оплачивать Исполнителю Услуги и Сопутствующие товары, полученные на ТО Клиентами, использующими Карты Исполнителя.
	23. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки/рассрочки платежа, в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом, предоставляемым Оператору сети, по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ, не дают Исполнителю по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания с Оператора сети законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.
4. **Качество Услуг и Сопутствующих товаров**
	1. Качество Сопутствующих товаров должно соответствовать техническим регламентам, ГОСТ и ТУ на данный вид Сопутствующих товаров. Оказываемые Услуги должны быть выполнены качество и надлежащим образом.
	2. Качество Сопутствующих товаров должно подтверждаться паспортом качества, декларацией соответствия.
	3. Исполнитель обязан обеспечить наличие на ТО паспорта качества, декларации соответствия или их надлежащим образом заверенной копии.
	4. Подтверждением ненадлежащего качества Сопутствующих товаров служит акт экспертизы независимой экспертной организации, аккредитованной в порядке, установленном законодательством РФ.
	5. В случае подтверждения экспертной организацией факта отпуска и оказания на ТО некачественного Сопутствующего товара, а также при необходимости факта повреждения транспортного средства предъявителя Карты по причине оказания некачественной Услуги на данном ТО, Исполнитель возмещает Оператору сети причиненный ущерб и затраты по проведению экспертизы.
	6. Услуги и Сопутствующие товары считаются принятыми по качеству в соответствии с условиями настоящего Договора согласно паспорту качества, декларации соответствия, если в течение 1 (Одного) месяца со дня получения Услуг или Сопутствующих Товаров Оператор сети, Покупатель, Эмитент или Клиент не заявят претензию по качеству Услуг Сопутствующих товаров.
5. **Ответственность Сторон**
	1. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает другой Стороне все понесенные убытки.
	2. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с Договором, его неотъемлемыми частями и действующим законодательством РФ.
	3. Исполнитель обязан не позднее, чем за 3 (Три) месяца в письменном виде информировать Оператора сети о переходе на иную систему налогообложения, в противном случае Исполнитель обязан возместить в полном размере все убытки, понесенные Оператором сети, Эмитентом и/или Клиентом, включая упущенную законную налоговую выгоду.
	4. Исполнитель обязан в письменном виде информировать Оператора сети о невозможности осуществлять оказание Услуг или отпуск Сопутствующих товаров (в результате перехода права собственности на ТО к другому лицу и пр.) не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до наступления соответствующих обстоятельств.
	5. В случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, если это привело к отказу Заказчику в оказании Услуг, отпуске Сопутствующих товаров или невозможности получения Заказчиком Услуг или Сопутствующих товаров, Оператор сети имеет право начислить, а Исполнитель обязан оплатить Оператору сети штраф в размере 10 000,00 рублей (Десять тысяч рублей 00 копеек). Достаточным доказательством данных обстоятельств будет считаться акт, составленный Оператором сети и Клиентом.
6. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, возникших после заключения настоящего Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, включая, но, не ограничиваясь: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.
	2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, должна без промедления письменно известить об этом другую Сторону с приложением подтверждающих документов, выданных компетентным органом, в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату права ссылаться на данные обстоятельства.
7. **Рассмотрение споров**
	1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором и его неотъемлемыми частями Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	2. При возникновении споров и разногласий по настоящему Договору Стороны разрешают их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (Десять) рабочих дней со дня ее получения.
	3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
8. **Действие Договора**
	1. Настоящий Договор заключается посредством направления Оператором сети Исполнителю подписанного со своей стороны настоящего Договора в качестве оферты (предложения заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях) и ее акцепта (принятия предложения) Исполнителем.
	2. Полный и безоговорочный акцепт Исполнителем оферты Оператора сети (принятия предложения заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях) осуществляется путем письменного Подтверждения акцепта Договора Исполнителем на бумажном носителе, являющегося Приложением № 4 к настоящему Договору.
	3. Настоящий Договор признается заключенным, вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты получения Оператором сети от Исполнителя письменного Подтверждения акцепта с отметкой Оператора сети о его принятии.
	4. Осуществлением Исполнителем акцепта оферты в порядке, предусмотренном п. 8.2 настоящего Договора, Исполнитель подтверждает, что он получил экземпляр настоящего Договор на бумажном носителе, с условиями настоящего Договора, включая его неотъемлемые части, он ознакомлен, они ему понятны, он с ними полностью согласен.
	5. Подтверждение акцепта является единственным и достаточным документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора и полного акцепта Исполнителем условий настоящего Договора. В случае возникновения разногласий Исполнитель обязан подтвердить условия, на которых был заключен Договор, путем предоставления настоящего Договора на бумажном носителе, подписанного уполномоченным представителем Оператора сети и скрепленного его печатью, полученного Исполнителем от Оператора сети. В противном случае, Договор считается заключенным на условиях, указанных в сети Интернет на сайте по адресу: <https://petrolcards.ru/offerta/>.
	6. Датой заключения настоящего Договора считается дата получения Оператором сети письменного Подтверждения акцепта, подписанного Исполнителем (дата отметки Оператора сети о принятии от Исполнителя письменного Подтверждения акцепта).
	7. Датой настоящего Договора считается дата направления Оператором сети Исполнителю подписанного со своей стороны настоящего Договора, указанная в правом верхнем углу на 1 (Первой) странице настоящего Договора.
	8. Срок акцепта оферты о заключении настоящего Договора составляет 6 (Шесть) календарных месяцев со дня получения Исполнителем настоящего Договора на бумажном носителе.
	9. Настоящий Договор не является публичной офертой.
	10. Подписанием Подтверждения акцепта Исполнитель подтверждает получение Учетных терминалов, указанных в настоящем Договоре.
	11. Настоящий Договор действует до окончания календарного года, следующего за годом его заключения, а в части, предусмотренной п. 8.18 настоящего Договора – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	12. В случае если не менее чем за 3 (Три) месяца до окончания срока действия настоящего Договора ни 1 (Одна) из Сторон не направит другой Стороне в письменном виде уведомление о желании расторгнуть или изменить настоящий Договор, срок его действия каждый раз продлевается на 1 (Один) календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
	13. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке (отказ от Договора) при условии уведомления другой Стороны в письменном виде не менее чем за 3 (Три) месяца до предполагаемой даты его расторжения.
	14. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке (отказ от Договора) по инициативе Оператора сети в случае неоднократного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора или неотъемлемых частей Договора при условии уведомления Исполнителя в письменном виде не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
	15. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, условия настоящего Договора могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон.
	16. Оператор сети вправе направить Исполнителю предложение об изменении условий настоящего Договора в письменном виде. Моментом полного и безоговорочного принятия Исполнителем предложения Оператора сети считается факт оказания Исполнителем Услуг или передачи Исполнителем Сопутствующих товаров Клиентам при предъявлении Карт на ТО по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем такого предложения.
	17. Во всех остальных случаях, не предусмотренных п. 8.16 настоящего Договора, взаимное соглашение Сторон оформляется путем подписания обеими Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.
	18. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня окончания срока действия настоящего Договора Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты по настоящему Договору.
	19. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
9. **Прочие условия**
	1. Оператор сети по своему усмотрению вправе предоставить Исполнителю на срок действия настоящего Договора дополнительные Учетные терминалы, состав и стоимость которых указаны в актах приема-передачи оборудования, составленных по форме Приложения № 4 к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих Товаров предъявителям Карт, которая является Приложением № 3 к настоящему Договору.
	2. Исполнитель обязан установить на ТО предоставленные Оператором сети Учетные терминалы в соответствии с инструкциями Оператора сети.
	3. При наличии на ТО Исполнителя интернет-канала, Исполнитель обязан осуществить подключение к нему Ученых терминалов.
	4. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня окончания действия настоящего Договора Исполнитель обязан вернуть Учетные терминалы Оператору сети в исправном состоянии с учетом естественного износа.
	5. Исполнитель несет ответственность за сохранность Учетных терминалов Оператора сети в размере их стоимости, указанной в акте приемки-передачи оборудования, составленном по форме Приложения № 4 к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт, которая является Приложением № 3 к настоящему Договору, а также в Приложении № 4 к настоящему Договору.
	6. Оператор сети вправе не производить с Исполнителем окончательные взаиморасчеты по настоящему Договору до момента возврата Оператору сети полученных от него Учетных терминалов или их стоимости и подписания акта сверки взаиморасчетов по настоящему Договору обеими Сторонами.
	7. Стороны признают юридическую силу документов, переданных с использованием электронной почты. Сторона обязана направить другой Стороне оригинал соответствующего документа не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента направления документа с использованием электронной почты.
	8. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) одинаковых экземплярах, обладающих равной юридической силой, по 1 (Одному) экземпляру для каждой Стороны.
	9. Настоящий Договор, а также любая информация, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения настоящего Договора, составляют коммерческую тайну и не подлежат разглашению и передаче Исполнителем третьим лицам.
	10. Стороны обязуются в течение 10 (Десяти) рабочих дней извещать друг друга об изменении своих юридических, почтовых адресов, номеров телефонов и факсов, а также банковских и иных реквизитов.
	11. Все заголовки, используемые в рамках настоящего Договора, применяются Сторонами для удобства изложения и не могут использоваться для толкования и разъяснения соответствующих положений Договора.
	12. После подписания настоящего Договора все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон в отношении вопросов, касающихся предмета настоящего Договора, теряют силу. На момент заключения настоящего Договора его неотъемлемой частью являются:

Приложение № 1 – Размер и порядок расчета скидки;

Приложение № 2 – Перечень ТО;

Приложение № 3 – Инструкция;

Приложение № 4 – Подтверждение акцепта.

1. **Реквизиты Сторон**
	1. Адреса, телефоны, банковские и иные реквизиты Сторон:
		1. Оператора сети: **ООО «Элтоп»**

ИНН 7713393004 КПП 774301001

ОГРН 1157746239056 ОКПО 48476686

Место нахождения: 125315, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 72, корп. 2, этаж 6, помещение VIII, комната 24

Почтовый адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 72, корп. 2, этаж 6, помещение VIII, комната 24

р/с 407 02 810 801 700 001 898

в ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с 30101810300000000985

БИК 044525985

Тел. (495) 280-01-22; Факс (495) 280-01-22

* + 1. Исполнителя:

ИНН       КПП

ОГРН       ОКПО

Адрес местонахождения:

Почтовый адрес:

р/с

в

к/с

БИК

Тел.     ; Факс

Электронная почта

*Заполняется, если Исполнитель – индивидуальный предприниматель.*

* + 1. Паспортные данные Исполнителя:

ИНН       ОГРНИП

Адрес регистрации:

Почтовый адрес:

Паспорт серия       №

Выдан (кем)       (когда) «     »             г.

Код подразделения      -

Год рождения

Место рождения      .

р/с

в

к/с

БИК

Тел.     ; Факс

Электронная почта

1. **Подпись Оператора сети:**

|  |
| --- |
| **Оператор сети:** |
| **ООО «Элтоп»** |
|       |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*м.п.* |       |

Приложение № 1

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

**РАЗМЕР И ПОРЯДОК РАСЧЕТА СКИДКИ**

г. Москва «     »       20      г.

1. Размер скидки в рамках Договора составляет       % (      процент) от розничной цены 1 (Одной) единицы Услуги или Сопутствующего товара.
2. Розничная цена Услуг и Сопутствующих товаров для расчета скидки согласно настоящему Приложению определяется, как это предусмотрено условиями Договора.
3. Скидка от розничной цены Услуг и Сопутствующих товаров в рамках Договора должна быть не ниже любых других скидок, предоставляемых Исполнителем другим лицам при реализации Услуг и Сопутствующих товаров на ТО с использованием пластиковых карт или иных средств безналичных расчетов. Цена Услуг и Сопутствующих товаров должна быть не выше любых других цен Услуг и Сопутствующих товаров для реализации на ТО с использованием пластиковых карт или иных средств безналичных расчетов.
4. При расчете размера скидки Цена Услуг и Сопутствующих товаров определяется с учетом НДС, если Услуги и Сопутствующие товары облагаются НДС, а также иных применимых налогов и сборов.
5. В случае противоречия между условия настоящего Приложения и условиями, размещенными в сети Интернет на сайте по адресу: <https://petrolcards.ru/offerta/>, условия настоящего Приложения имеют преимущественную силу.
6. Настоящее Приложение вступает в силу с момента его подписания, действует в течение всего срока действия Договора, составлено на русском языке в 2 (Двух) одинаковых экземплярах, обладающих равной юридической силой, по 1 (Одному) для каждой Стороны, и является неотъемлемой частью Договора.

*Окончание страницы намеренно оставлено пустым.*

Приложение № 3

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт**

г. Москва «     »       20      г.

1. Порядок обслуживания Карты, т.е. порядок проведения операций чтения/записи информации с Карты/на Карту проводится в соответствии с Типовым руководством по работе с Учетным терминалом, установленным у Исполнителя.
2. Оператор обязан убедиться в том, что запрашиваемый предъявителем Карты вид Услуги или Сопутствующего товара и их количество разрешены к получению предъявителем Карты, путем проведения операции чтения с Карты доступных Услуг и Сопутствующих товаров и остатка суточного (месячного) лимита, доступного для отпуска предъявителю Карты.
3. До проведения операции для отпуска Услуг и Сопутствующих товаров оператор обязан проверить соответствие цен, установленных в Учетном терминале, с розничной ценой Услуг и Сопутствующих товаров за наличный расчет, установленной на ТО на день получения Услуг и Сопутствующих товаров Клиентами.
4. При проведении операции для отпуска Услуг и Сопутствующих товаров, оператор должен убедиться в легитимности действий предъявителя Карты, предоставляя ему возможность ввести секретный код (pin-код) в Учетный терминал.
5. Введение предъявителем Карты правильного pin-кода и автоматическая печать чека на Учетном терминале об успешном проведении операции с данной Картой означают подтверждение прав и полномочий предъявителя Карты получить запрашиваемые Услуги или Сопутствующие товары.
6. Напечатанный экземпляр чека дублируется, подписывается оператором и предъявителем Карты. 1 (Один) экземпляр выдается предъявителя Карты, 2 (Второй) экземпляр чека остается у Исполнителя.
7. Оператор обязан провести отпуск Услуг и Сопутствующих товаров в соответствии с информацией (наименование, сорт, количество и т.д.), указанной на автоматически отпечатанном чеке на Учетном терминале.
8. Оператор обязан отказать предъявителю Карты в отпуске Услуги или Сопутствующего товара в случае отсутствия автоматически отпечатанного чека на Учетном терминале об успешно проведенной операции с Картой в соответствии с Типовым руководством по работе с Учетным терминалом, установленным у Исполнителя.
9. В случае совершения Исполнителем ошибочных операций с Учетным терминалом, таких, как проведение в Учетном терминале некорректных (ошибочных) операций с Картой или несвоевременное изменение Цены Услуг или Сопутствующих товаров в Учетном терминале, Исполнитель обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента совершения таких операций направить Оператору сети уведомление по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящей Инструкции.
10. Уведомление о совершении ошибочных операций с Картой направляется Исполнителем Оператору сети с использованием факсимильной связи или электронной почты с одновременной отправкой оригиналов.
11. В случае невозможности отпуска Клиенту Услуг или Сопутствующих товаров по причине невозможности проведения операции с Картой, допускается отпуск Клиенту Услуг и Сопутствующих товаров без проведения операции с Картой через Учетный терминал в порядке, определенном п.п. 12-14 настоящей Инструкции.
12. Отпуск Услуг или Сопутствующих товаров без проведения операции с Картой осуществляется с письменного согласия Оператора сети. В этом случае Исполнитель обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента отпуска Услуг или Сопутствующих товаров направить Оператору сети уведомление по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящей Инструкции с приложением письменного согласия Эмитента.
13. Уведомление об отпуске Услуг или Сопутствующих товаров без проведения операции с Картой направляется Исполнителем Оператору сети с использованием факсимильной связи или электронной почты с одновременной отправкой оригиналов.
14. Корректирующие операции, связанные с проведением Исполнителем ошибочных операций с Картами и отпуском Услуг или Сопутствующих товаров без проведения операции с Картой, осуществляются Оператором сети и учитываются Сторонами в том календарном месяце, когда Оператором сети было принято решение об осуществлении корректирующей операции.
15. В случае невозможности проведения операции с Картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность Карты и др.) оператор ТО должен немедленно связаться с дежурным сотрудником Оператора сети по телефону круглосуточной линии технической помощи 8-800-333-43-30.
16. Услуги и Сопутствующие товары, отпущенные Исполнителем с нарушением положений Договора или настоящей Инструкции, оплате не подлежат.
17. Исполнитель обязан в письменном виде по форме, приведенной в Приложении № 3 к настоящей Инструкции, не позднее чем за 1 (Один) календарный месяц извещать Оператора сети о смене ассортимента Услуг или Сопутствующих товаров, отпускаемых на ТО, введении ограничений в работе ТО, изменении режима, условий работы ТО или иной информации о ТО, указанной в Перечне ТО, согласованном между Оператором сети и Исполнителем.
18. Исполнитель обязан в письменном виде не позднее чем за 1 (Один) календарный месяц извещать Оператора сети о прекращении отпуска тех или иных Услуг или Сопутствующих товаров на ТО.
19. Оператор сети по своему усмотрению вправе предоставить Исполнителю на срок действия настоящего Договора Учетные терминалы, состав и стоимость которых указаны в актах приемки-передачи оборудования, составленных по форме Приложения № 4 к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт к Договору.
20. Исполнитель обязан информировать Оператора сети о возникших неисправностях в работе Учетного терминала, установленного на ТО, не позднее 1 (Одного) часа с момента ее обнаружения.
21. Исполнитель обязан предоставить Оператору сети доступ на ТО для установки, замены, ремонта или технического обслуживания Учетного терминала, установленного на ТО, при условии предварительного уведомления Оператором сети Исполнителя о планируемых работах не менее чем 2 (Два) календарных дня до даты их начала.
22. Исполнитель обязан предоставить Эмитенту доступ на ТО, в случае предоставления Учетного терминала Эмитентом, для установки, замены, ремонта или технического обслуживания Учетного терминала, установленного на ТО, при условии предварительного уведомления Эмитентом Исполнителя о планируемых работах не менее чем 2 (Два) календарных дня до даты их начала.
23. Исполнитель обязан обеспечить на ТО необходимые условия для надлежащего функционирования установленного Учетного терминала, включая электроснабжение, а также выполнять иные инструкции Оператора сети по использованию и функционированию Учетного терминала.
24. Исполнитель обязан в письменном виде информировать Оператора сети о появлении у Исполнителя новых ТО для их подключения к Системе «Петрол Плюс» и возможной установки на ТО Учетных терминалов.
25. Исполнитель обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора сети предоставить всю необходимую информацию, документы и доступ на ТО для осуществления проверки надлежащего исполнения Исполнителем настоящей Инструкции, Договора и его неотъемлемых частей.
26. Исполнитель обязан обеспечить хранение чеков Учетных терминалов, установленных на ТО, в течение 1 (Одного) года со дня оказания Услуг или отпуска Сопутствующих товаров в рамках соответствующей операции с Картой.
27. Исполнитель обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора сети предоставить ему заверенную копию чека Учетного терминала или сменного отчета.
28. Исполнитель обязан обеспечить сохранность полученных от Оператора сети или Эмитента Учетных терминалов и ознакомление обслуживающего персонала ТО с правилами работы с Учетным терминалом.
29. В случае если предъявитель Карты оставил Карту на ТО, оператор обязан в кратчайший срок сообщить о данном факте руководству Исполнителя.
30. Исполнитель обязан информировать Оператора сети, если Клиент оставил Карту на ТО, не позднее 1 (Одного) часа с момента обнаружения оставленной Карты.
31. Исполнитель обязан надлежащим образом и своевременно исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящей Инструкцией, Договором и его неотъемлемыми частями.
32. Сотрудники, ответственные за оформление отчетной бухгалтерской и др. документации:

от Оператора сети:

* + Отдел Отдел по расчетам с контрагентами
	+ Тел. 8 (495) 280-01-22 (доб. 2134)
	+ Адрес: 241050, г. Брянск, Бульвар Гагарина, д. 23.

от Исполнителя:

* + Должность
	+ ФИО
	+ Тел.
	+ Адрес:
	+ E-mail:      .
1. Сотрудники, ответственные за обеспечение технических условий для передачи данных:

от Оператора сети:

* + Отдел Департамент по обслуживанию партнеров
	+ Тел. 8-800-333-43-30
	+ Адрес: 241050, г. Брянск, Бульвар Гагарина, д. 23.

от Исполнителя:

* + Должность
	+ ФИО
	+ Тел.
	+ Адрес:
	+ E-mail:      .

Приложение № 1 – Объяснительная записка.

Приложение № 2 – Согласие Оператора сети. Акт.

Приложение № 3 – Извещение о работе ТО. Форма.

Приложение № 4 – Акт приема-передачи оборудования.

*Окончание страницы намеренно оставлено пустым.*

Приложение № 1

к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

***Принимается только в установленной форме***

Представителю по доверенности

ООО «Элтоп»

от оператора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

ТО № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование организации)

Место для

копии чека терминала

Место для

копии кассового чека

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

Отпущено фактически Услуг / Сопутствующих товаров:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Услуг / Сопутствующих товаров |  |
| Количество, ед./шт. |  |
| Цена, руб./ед. (шт.) |  |
| Сумма ИТОГО, руб. |  |

Снято с Карты (данные по чеку Учетного терминала):

|  |  |
| --- | --- |
| Дата и время  |  |
| Локальный номер ТО (POS No на чеке) |  |
| Номер карты Клиента (10 цифр) |  |
| Наименование Услуг / Сопутствующих товаров |  |
| Количество, ед./шт. |  |

Прошу внести следующие изменения:

(поставить Х в квадрате напротив нужной строки)

|  |  |
| --- | --- |
| ⁬ | СНЯТЬ с карты № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ единиц Услуги / Сопутствующего товара наименования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ⁬ | ВЕРНУТЬ на карту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ единиц Услуги / Сопутствующего товара наименования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ⁬ | ИСПРАВИТЬ ПЕРЕСОРТИЦУ: в транзакции по карте № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вид Услуги / Сопутствующего товара с наименования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| Причина внесения изменения:  |
| Подпись оператора ТО (обязательно) | Подпись предъявителя карты (по возможности) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (Фамилия И.О.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (Фамилия И.О.) |

 м.п. ***Объяснительная заполняется печатными буквами ПОЛНОСТЬЮ***
(печать организации или штамп ТО) ***и отправляется в течение 2 (Двух) дней по электронной почте*** ***777@transitcard.ru*** ***с отметкой «для Расчетной Группы». Документы,
 составленные в последние 2 (Два) дня Отчетного месяца, должны
 быть отправлены не позднее 09:30 1 (Первого) числа следующего
 месяца. Оригиналы документов незамедлительно отправляются
 почтой.***

***Принимается только в установленной форме***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| исх. № | \_\_\_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. | Представителю по доверенностиООО «Элтоп» |
| на № | \_\_\_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. |  |

Уважаемый      !

Информируем Вас о том, что по ошибке сотрудника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать должность, Ф.И.О*

на ТО № \_\_\_\_\_, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*указать адрес ТО*

в электронном терминале ООО «Элтоп» с лок./эм. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в период с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. не были изменены цены на Услуги / Сопутствующие товары в соответствии с Приказом №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (копия приказа прилагается).

Ниже указаны транзакции с неправильными ценами:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Время | № Карты | Вид Услуги / Сопутствующего товара | Кол-воЕдиницы/штуки | Непра-вильная цена | Правиль-ная цена | Правиль-ная сумма | Сумма разницы |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |

Все изменения будут учтены в итоговых документах за Отчетный месяц.

По вопросам, связанным с данной проблемой, просим обращаться к ответственному лицу:

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон мобильный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон офиса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организации м.п. Ф.И.О., подпись*

*должность*

***Копия данного документа в течение 2 (Двух) дней отправляется по электронной почте*** ***777@transitcard.ru******с отметкой «для Расчетной Группы». Копия документа, составленного в последние 2 (Два) дня Отчетного месяца, должна быть отправлена не позднее 09:30 1 (Первого) числа следующего месяца. Оригиналы документов незамедлительно отправляются почтой.***

Приложение № 2

к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

***Принимается только в установленной форме***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| исх. № | \_\_\_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. | ООО «Элтоп» |
| на № | \_\_\_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. |  |

Настоящим просим Вас дать согласие на отпуск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. Услуг и/или Сопутствующих товаров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать наименование и количество Товара, Услуги*

без проведения операции с Картой № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сотрудника \_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

*указать наименование Клиента или Эмитента*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать должность, Ф.И.О предъявителя карты*

на ТО № \_\_\_\_\_, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*указать адрес ТО*

в электронном терминале ООО «Элтоп» слок./эм. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оплату гарантируем.

Подпись представителя Эмитента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организации м.п.Ф.И.О., подпись*

*должность*

Подпись представителя ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организации м.п. Ф.И.О., подпись*

*должность*

Подпись предъявителя карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организации м.п. Ф.И.О., подпись*

*должность*

***Копия данного документа отправляется по электронной почте*** ***777@transitcard.ru*** ***с пометкой «для Расчетной группы» до отпуска Услуг и Сопутствующих товаров. Оригиналы документов незамедлительно отправляются почтой.***

***Принимается только в установленной форме***

ООО «Элтоп»

от оператора ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(название ТО)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. оператора)*

при согласовании с сотрудником «Горячей Линии» ООО «Элтоп» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. сотрудника)*

**АКТ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата отпуска Услуги/Сопутствующего товара |  |
| Время отпуска (до секунд) |  |
| Наименование Исполнителя |  |
| Лок./эм. № |  |
| Причина отпуска по акту |  |
| № Карты |  |
| Ф.И.О. предъявителя карты |  |
| Номер транспортного средства |  |
| Название Клиента |  |
| Наименование Услуги / Сопутствующего товара |  |
| Количество Услуги / Сопутствующего товара, ед./шт. |  |
| Цена за 1 единицу/штуку (без скидки), руб. |  |
| Итого, руб. |  |

Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) одинаковых экземплярах (один экземпляр отдается предъявителю карты, второй – остается у оператора ТО).

Подпись представителя ТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организациим.п. Ф.И.О., подпись*

*должность*

Подпись предъявителя карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Название организациим.п. Ф.И.О., подпись*

*должность*

***Копия данного документа в течение 2 (Двух) дней отправляется по электронной почте*** ***777@transitcard.ru*** ***с отметкой «для Расчетной Группы». Копия документа, составленного в последние 2 (Два) дня отчетного месяца, должна быть отправлена не позднее 09:30 1 (Первого) числа следующего месяца. Оригиналы документов незамедлительно отправляются почтой.***

Приложение № 3

к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

*Начало формы*

**Извещение о работе ТО**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| исх. № | \_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. |  |       |
| на № | \_\_\_\_ | от | «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г. |  |  |

В связи с       временно с       по       приостановлен отпуск Услуг и Сопутствующих товаров на следующих ТО в рамках договора-оферты №       от «     »             г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ эм.** | **№ Лок.** | **Наименование** | **Адрес** |
|       |       |       |       |

С уважением,

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Окончание формы*

Приложение № 4

к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт

к договору-оферте

№       от «     »       20      г.

(далее – «Договор»)

**УТВЕРЖДЕНО**

**Оператор сети:**

**ООО «Элтоп»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*м.п.*

*Начало формы*

**АКТ**

**ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**

г. Москва             20      г.

**ООО «Элтоп»**, именуемое в дальнейшем «Оператор сети», в лице            , действующего на основании      , с одной стороны, и

, именуем      в дальнейшем «Исполнитель», в лице            , действующ      на основании      , с другой стороны,

составили настоящий Акт к Инструкции по отпуску Услуг и Сопутствующих товаров предъявителям Карт (далее – «Инструкция») к договору-оферте от «     »       20      г. №       (далее – «Договор») о том, что Оператор сети передал, а Исполнитель принял для использования:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование/Модель | Серийный номер | Кол-во, шт. | Цена за единицу, руб. | Общая стоимость,руб. |
| 1. | Терминал |  |  |  |  |
| 2. | Роутер |  |  |  |  |
| 3. | Модем |  |  |  |  |
| 4. | Антенна GSM |  |  |  |  |
| 5. | Sim карта |  |  |  |  |
| 6. | Сетевой фильтр |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |

Итого общая стоимость имущества:       рубл     .

Указанное имущество передано в исправном состоянии и соответствует требованиям по его эксплуатации.

Указанное имущество принадлежит Оператору сети на праве собственности, остается собственностью Оператора сети и подлежит возврату в исправном состоянии с учетом естественного износа по окончанию действия Договора или по первому требованию.

Профилактические работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии проводятся по заявке Исполнителя.

Споры по фактам утери, кражи или повреждений оборудования решаются между Сторонами в соответствии с условиями Договора и Инструкции, а в части не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством. Отчуждение оборудования третьим лицам запрещено.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор сети****ООО «Элтоп»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| м.п. | м.п. |

*Окончание формы*